



FasTrak® Customer Service Center
P.O. Box 26926 | San Francisco, CA 94126
877-BAY-TOLL (877-229-8655)
415- 974-6356 (FAX)
(+1) 415-486-8655 (Outside the United States)
bayareafastrak.org

2026 年 3 月 1 日生效

FasTrak 授權協議和客戶條款及細則

請仔細閱讀本授權協議。開立 FasTrak® 帳戶並使用 FasTrak® 收費感應器或 FasTrak Flex® 收費感應器，即代表您同意下列條款：

總則：本 FasTrak® 授權協議（「協議」）是與灣區收費管理局（「BATA」）和金門大橋、公路和交通管理局（「金門大橋管理局」）（在本授權協議中統稱為「機構」）簽訂的協議；本協議允許您使用 FasTrak® 或 FasTrak Flex® 收費感應器，在灣區州營收費大橋（Antioch、Benicia-Martinez、Carquinez、Dumbarton、Richmond-San Rafael、San Francisco-Oakland Bay、San Mateo-Hayward 大橋）的收費車道、金門大橋、灣區快速車道上通行。除非另有說明，否則 FasTrak® 及 FasTrak Flex® 收費感應器在本協議中通稱為收費感應器。本協議會隨 FasTrak® 申請表提供，且屬於申請表的一部份。提交 FasTrak® 申請表，即表示您確認並同意本協議的條款。本協議僅作授權用途；BATA 仍擁有收費感應器的所有權。

您同意：

- 支付您 FasTrak® 帳戶應付的所有通行費。
- 根據收費感應器套裝中提供的說明，安裝並使用收費感應器。
- 遵守與州營收費大橋、金門大橋、灣區快速車道及其他 FasTrak® 設施相關的一切適用法律、法規、條例和政策，同時遵守所有 FasTrak® 收費設施的限速規定。
- 在使用灣區快速車道之前，根據適用法律、法規、條例和政策，完成 FasTrak Flex® 收費感應器上的自行申報人數設置。
- 及時查看帳單，並通知 FasTrak® 客戶服務中心有關費用的問題。若在 30 日內未提出質疑，所有收費將被視為有效。
- 請在第一時間通知我們有關您姓名、電子郵件/郵寄地址、電話號碼、車輛、車牌號碼以及信用卡號碼和有效期（若有）的任何變更（請查看下方的聯絡方式）。但是，如果您的帳戶已有關聯的信用卡號碼，FasTrak® 客戶服務中心將會在信用卡到期前，嘗試從 BATA 的信用卡處理承包商處取得更新的有效期。如果無法取得更新的有效期，我們會透過帳戶所列的電子郵件地址發出通知，如果沒有電子郵件地址，或是您已表示希望郵寄，則會將通知郵寄給您，要求您提供更新的有效期。您仍須承擔帳戶所列車輛應付的所有通行費，直到您通知客戶服務中心有關車輛所有權的變更為止。

與 FasTrak® 系統的互通性：當您通過標有 FasTrak® 標誌的任何收費設施時，都可使用收費感應器來支付通行費，這些設施目前包括南加州的收費道路：SR-241、SR-261、SR-133、SR-73、SR-91、I-15、I-10、I-110、I-405 和 SR-125、金門大橋、七座州營收費大橋和灣區快速車道。如果您駕駛已安裝收費感應器的車輛使用任何 FasTrak® 收費設施，該收費設施的電子收費設備將會讀取您的收費感應器，並建立交易記錄。系統將根據該 FasTrak® 收費設施的規章、規則和程序，向您的帳戶收取這些通行費。您有責任瞭解和遵守這些規章、規則和程序。如果您在 FasTrak® 收費設施使用收費感應器，即代表您同意支付該 FasTrak® 收費設施收取的通行費，無論是代表任何一家機構或任何其他 FasTrak® 收費設施收取的費用。您同意，機構可為了處理和收取通行費或罰金以及執行機構政策，而與該 FasTrak® 收費設施的運營商及其代理人分享本申請表和授權協議包含的任何資訊。

最低帳戶餘額、費用和收費：您同意根據本協議規定維持您的預付通行費帳戶餘額。

- 如果您選擇信用卡選項，系統將向您的帳戶收取每個收費感應器 \$25 的初始預付金額。此外，您授權 BATA 在每次通行費帳戶餘額降至充值門檻（初始為 \$15）以下時，向您的信用卡收取最少 \$25 或每月平均使用金額（以較高者為準），以充值您的帳戶。
- 如果您選擇現金或支票選項，即代表您同意預先為每個收費感應器支付 \$25。此外，您同意在每次通行費帳戶餘額降至充值門檻（初始為 \$15）以下時，以現金或支票支付最少 \$25。您同意，客戶服務中心將在您的帳戶餘額為零前收到該款項。
- 您同意，您的充值金額和充值門檻均可隨您的每月平均使用金額而變動。
- 您同意，若您的支票被銀行或金融機構退票，系統可向您帳戶收取 \$25 的服務費。
- 您同意 BATA 可就提供額外帳單而向您收取服務費。請查看我們的網站，瞭解最新服務費用資訊。
- 如果預付金額或收費感應器押金產生利息或收益，您同意放棄一切利息或收益。
- 若無法維持所規定的餘額或未妥善管理您的帳戶，可能會導致交易違規，並根據法律規定需支付服務費、罰款和受到其他處罰。此外，無法維持規定餘額或未妥善管理您的帳戶，可能會導致您的帳戶被關閉；並且在帳戶餘額為負的情況下，未付款項可能會被催收。

收費感應器:

- 除帳戶預付金額外，您同意為每個授權給您使用的收費感應器支付 \$5 押金。如果您退還狀況良好的收費感應器，BATA 將會退還無利息的押金。信用卡帳戶所列的前三個收費感應器無需押金。如果您選擇信用卡付款選項，即代表您同意 BATA 可就每個退還時使用狀況不佳的收費感應器，向您的信用卡收取等同於收費感應器押金的費用。
- 如果收費感應器無法使用（但非惡意或不當使用的原因導致），並已退還給 FasTrak® 客戶服務中心，我們將為您免費更換收費感應器。
- 如果收費感應器已遺失或被盜，請即致電 (877) 229-8655 聯絡 FasTrak® 客戶服務中心。在向客戶服務中心報告收費感應器遺失或被盜之前，您仍需承擔該收費感應器所產生的所有通行費。此外，除非您能提供警方的正式報告，否則在授權給您使用的收費感應器遺失時，需向您收取每個 \$5 的費用。
- 如果您在零售店購買收費感應器，您同意在購買的金額中以 \$5 作為押金，剩餘金額作為預付通行費，直至您為收費感應器辦理註冊登記為止。使用信用卡註冊登記後，\$5 押金將會計入您的預付通行費餘額中。如果以現金/支票註冊登記，該 \$5 將會繼續作為押金。如果您未在首次使用該收費感應器的七 (7) 個工作日內註冊登記此感應器，或預付通行費餘額變為負數，則收費感應器將會失效，而您的感應器押金亦會被沒收。過橋時使用無效的收費感應器，系統將使用收費單來處理相關交易。未支付的收費單交易會被當作違規來處理，並依法律規定產生費用、罰款和受到其他處罰。在快速車道上使用無效的收費感應器，系統將以違規來處理相關交易，並依法律規定產生費用、服務費、罰款和受到其他處罰。

帳戶不當使用:任何將帳戶用於支付通行費之外目的的行為，都可能導致帳戶被終止。相關機構有權暫停或終止涉及此類行為的帳戶。

終止: 機構有權隨時因任何原因終止本協議，包括您的 FasTrak® 帳戶在36個月內缺乏活動記錄。如果机构要求或者，如果您希望终止本协议，您必须在10天内将所有发放给您的充电传感器归还给 FasTrak® 客戶服務中心。在協議終止且您交還收費感應器後，系統將在三十 (30) 日內通過支票或信用卡，將您的通行費帳戶餘額和收費感應器押金（如已預付）退還給您；相關款項不含利息，並會扣除您在機構、灣區快速車道或其他 FasTrak® 收費設施的任何欠款。協議終止後，您仍有責任支付本協議下所欠款項。如果您的通行費帳戶餘額不足以支付未付款項，您仍須負責支付所有相關款項。如果未及時繳清欠費，則根據相關法律規定，您可能需支付額外的服務費、罰款或受到其他處罰，且未付款項可能會被催收。

變動: 機構有權透過在 FasTrak® 網站 www.bayareafastrak.org 發佈書面通知的方式，隨時更改本協議及相關政策條款。在 FasTrak® 網站發佈通知三十 (30) 日後，即視為您已獲得相關通知。在該日期後使用收費感應器，即代表您同意所有的變更。

免責和賠償:您特此免除機構及其董事、委員、主管人員、僱員和代理人等，不必承擔因您使用獲發的收費感應器或其性能而造成任何已知或未知的損失、損害或傷害的責任。您同意，機構及其董事、主管人員、僱員或代理人均無須對任何這類損失、損害或傷害承擔任何義務或責任。機構對您唯一的補救措施是更換有缺陷的收費感應器。您同意保障、保護機構及其董事、委員、主管人員、僱員和代理人，使其免於承擔因您使用獲發的收費感應器而產生或與之相關的任何人員或財產損失、損害或傷害的所有責任。

不遵守本協議的任何部分可導致您的交易被當作違反《加州車輛法典》第 40250 條及後續條款和其他適用法律來處理。如果出現違規情況，根據法律規定，您將會被收取一切相關的服務費、罰款和受到其他處罰，而未付違規費用可能會被轉到催收機構處理或導致 DMV 拒絕您的車輛牌照登記註冊。BATA 和金門大橋管理局保留從您帳戶扣除未付違規費用的權利，其中包括服務費和罰款。

個人信息聲明: 機構對個人身份信息的處理都列在 www.bayareafastrak.org 的隱私政策中，而且與監管個人隱私權的聯邦和州法律一致。您自願披露與本計劃相關的個人身份信息。未按要求提供資訊可能會延遲您的註冊申請處理或延遲為您提供更新的帳戶資訊。除非我們的隱私政策另有說明，否則您所提供的個人身份信息及您在使用電子收費計劃時作為副產物所產生的任何數據均不會轉交至第三方。您有權查看與您帳戶相關的所有個人身份信息。根據上述規定，任何查詢或索取資訊的要求應當以書面的形式，連同您的姓名、地址和帳戶號碼一併向 FasTrak® 客戶服務中心提出。

適用法律: 本協議應根據加利福尼亞州的法律進行解釋。如果本協議的任何條款被認定為無效，則該無效條款不會影響其他條款的有效性。

聯絡方式: 請將所有查詢和通知發送至下列地址：

FasTrak® Customer Service Center

P.O. Box 26926, San Francisco, CA 94126

電話: 877-BAY-TOLL (877-229-8655)

美國境外: 415-486-8655

電信中繼服務：請撥 711

傳真: 415-974-6356

網站: www.bayareafastrak.org

Updated 3/1/2026