



FasTrak® Customer Service Center
P.O. Box 26926 | San Francisco, CA 94126
877-BAY-TOLL (877-229-8655)
415- 974-6356 (FAX)
(+1) 415-486-8655 (Outside the United States)
bayareafastrak.org

2026年3月1日生效

車牌帳戶協議

請仔細閱讀本車牌帳戶協議 (以下簡稱「協議」)。開立車牌帳戶以支付三藩市灣區大橋過橋費，即代表您同意下列條款：

總則：本協議是與灣區收費管理局 (「BATA」) 和金門大橋、公路和交通管理局 (「管理局」) (在本協議中統稱為「機構」) 簽訂的協議，允許您開立車牌帳戶並且提供與申請表 (定義如下) 相關的必要資訊，以支付金門大橋、Antioch、Benicia-Martinez、Carquinez、Dumbarton、Richmond-San Rafael、San Francisco-Oakland Bay和 San Mateo-Hayward大橋的過橋費。若在使用這些設施時未能支付適當的款項，將導致通行費或其他違規，以及額外的費用和罰款。

本協議會隨車牌帳戶申請表 (「申請表」) 提供，且屬於申請表的一部分。申請表在以下網址提供：
<https://www.bayareafastrak.org/zh/help/forms-documents.shtml>。

您同意：

- 支付您車牌帳戶應付的所有通行費。
- 遵守與州營收費大橋及金門大橋相關的一切適用法律、法規、條例和政策，並遵守公示的限速規定。
- 及時查看帳單，並通知 FasTrak® 客戶服務中心 (「CSC」) 有關費用的問題。若在 30 日內未提出質疑，所有收費將被視為有效。
- 請在第一時間通知我們有關您姓名、電子郵件/郵寄地址、電話號碼、車輛、車牌號碼以及信用卡號碼和有效期 (若有) 的任何變更。(請查看下方的聯絡方式)。但是，如果您的帳戶已有關聯的信用卡號碼，FasTrak® 客戶服務中心將會在信用卡到期前，嘗試從 BATA 的信用卡處理承包商處取得更新的有效期限。如果無法取得更新的有效期限，我們會透過帳戶所列的電子郵件地址發出通知，如果沒有電子郵件地址，或是您已表示希望郵寄，則會將通知郵寄給您，要求您提供更新的有效期限。您仍須承擔帳戶所列車輛應付的所有通行費，直到您通知客戶服務中心有關車輛所有權的變更為止。

付款方式、最低帳戶餘額、費用和收費：

1. 只有在您通過收費設施之後，才會向您的帳戶收費。
2. 如果您選擇信用卡選項，即授權 BATA 從您的信用卡中扣除每筆通行費以及相關交易手續費。
3. 您也可使用現金或支票付款。在此情況下，您必須對帳戶預先充值，並維持不低於單次通行費全額的最低帳戶餘額。若您授權 BATA 從您的信用卡扣款，則無需預先充值。不會向帳戶收取部分通行費。
4. 駕駛車輛通過本協議涵蓋的收費設施時，如果您的帳戶資金不足，會先將通行費發票寄給車輛的登記車主。未在發票所示的到期日之前付款將被視為違規，並依法處以費用和罰款。請在網站 <https://www.bayareafastrak.org/zh/home/toll-locations.shtml> 查閱通行費價目表。
5. 您同意，若您的支票被銀行或金融機構退票，系統可向您帳戶收取 \$25 的服務費。
6. 您同意 BATA 可就提供額外帳單而向您收取服務費。請查看我們的網站，瞭解最新服務費用資訊。
7. 如果預付金額產生利息或收益，您同意放棄一切利息或收益。

帳戶不當使用：任何將帳戶用於支付通行費之外目的的行為，都可能導致帳戶被終止。相關機構有權暫停或終止涉及此類行為的帳戶。

終止：機構可能隨時因任何原因終止本協議，包括但不限於 (1) 您未在與您的車牌帳戶相關通訊中所述的時限內支付任何到期餘額，或是 (2) 您的車牌帳戶連續 36 個月以上沒有任何活動。您可以隨時通知客戶服務中心終止您的車牌帳戶。

在終止車牌帳戶後，您的帳戶餘額將在三十 (30) 日內用支票或信用卡方式退還，不含利息。協議終止後，您仍有

責任支付本協議下所欠款項。如果您的通行費帳戶餘額不足以支付未付款項，您仍須負責支付所有相關款項。如果未及時繳清欠費，則根據相關法律規定，您可能需支付額外的服務費、罰款或受到其他處罰，且未付款項可能會被催收。

變動：

機構有權透過在 FasTrak® 網站 www.bayareafastrak.org 發佈書面通知的方式，隨時更改本協議及相關政策條款。在 FasTrak® 網站發佈通知三十 (30) 日後，即視為您已獲得相關通知。在該日期後使用您的帳戶，即代表您同意所有的變更。

免責和賠償：您特此免除機構及其董事、委員、主管人員、僱員和代理人等，不必承擔因您使用或參與車牌帳戶計畫而產生或與之相關的任何已知或未知的損失、損害或傷害的責任。您同意，機構及其董事、委員、主管人員、僱員或代理人均無須對任何這類損失、損害或傷害承擔任何義務或責任。您同意保障、保護機構及其董事、委員、主管人員、僱員和代理人，使其免於承擔因您參與車牌帳戶計畫而產生或與之相關的任何人員或財產損失、損害或傷害的所有責任。

不遵守本協議的任何部分可導致您的交易被當作違反《加州車輛法典》第 40250 條及後續條款和其他適用法律來處理。如果出現違規情況，根據法律規定，您將會被收取一切相關的服務費、罰款和受到其他處罰，而未付違規費用可能會被轉到催收機構處理或導致 DMV 拒絕您的車輛車牌登記註冊。機構保留從您帳戶扣除未付違規費用的權利，其中包括服務費和罰款。

個人資訊聲明：

機構對個人身份資訊的處理都列在 www.bayareafastrak.org 的隱私政策中，而且與監管個人隱私權的聯邦和州法律一致。您自願披露與本計劃相關的個人身份資訊。未按要求提供資訊可能會延遲您的註冊申請處理或延遲為您提供更新的帳戶資訊。

除非我們的隱私政策另有說明，否則您所提供的個人身份資訊及您在使用電子收費計劃時作為副產物所產生的任何數據均不會轉交至第三方。您有權 看與您帳戶相關的所有個人身份資訊。根據上述規定，任何 詢或索取資訊的要求應當以書面的形式，連同您的姓名、地址和帳戶號碼一併向客戶服務中心提出。

適用法律：本協議應根據加利福尼亞州的法律進行解釋。如果本協議的任何條款被認定為無效，則該無效條款不會影響其他條款的有效性。

聯絡方式：請將所有查詢和通知發送至下列地址：

FasTrak® Customer Service Center

P.O. Box 26926, San Francisco, CA 94126

電話：877-BAY-TOLL (877-229-8655)，美國境外：415-486-8655

電信中繼服務：請撥 711

傳真：415-974-6356

網站：www.bayareafastrak.org

Updated 3/1/2026